



## First Level Support (m/w/d)

Die eigentümergeführte **CONREN Land AG** mit Hauptsitz in Frankfurt, ist eine führende Investmentfirma mit Fokus auf Büro- und Wohnimmobilien. Unser Team besteht aus drei geschäftsführenden Aktionären und mehr als 100 weiteren Spezialisten verschiedener Immobiliendisziplinen. Das Kerngeschäft liegt im aktiven Investment-, Portfolio- und Objektmanagement sowie in der Entwicklung von Immobilien in starken Wirtschaftszentren Deutschlands, Spaniens und Englands. Investitionen erfolgen entweder im Rahmen von Individualmandaten, als Club Deals oder über Fondsstrukturen, die gemeinsam mit großen Privatinvestoren oder institutionellen Investoren umgesetzt werden. Dabei betreuen wir die Immobilien von der Objektauswahl und Ankaufsprüfung über das laufende Management bis hin zum Verkauf.

Für unseren Standort in **Frankfurt** suchen wir ab sofort oder nach Vereinbarung einen **First Level Support (m/w/d)** in einer **100% vor Ort** Tätigkeit.

### Diese Aufgaben erwarten dich

- Du übernimmst die Ticket-Bearbeitung und die First-Level Hotline vor Ort und betreust dabei etwa 140 Mitarbeitende
- Wiederkehrende Störungen und Anfragen bearbeitest du durch unsere standardisierten Verfahren
- Verantwortung für das Lifecycle Management unserer IT-Hardware
- Du stattest unsere Mitarbeitenden mit der notwendigen Hard- und Software aus

### Das wünschen wir uns von dir

- Eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung in Fachinformatik oder vergleichbare Ausrichtung, alternativ gerne auch nachweisbare einschlägige Erfahrung
- Fundierte Kenntnisse in den Standard-Office-Produkten, Windows sowie mobilen Betriebssystemen und zur Funktionsweise von IT-Systemen
- Du arbeitest klar, strukturiert und ergebnisorientiert und hast ausgezeichnete organisatorische und kommunikative Fähigkeiten
- Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift; Englischkenntnisse sind wünschenswert, aber kein Muss

### Deine Benefits

- Eine angenehme Arbeitsatmosphäre an einem modernen Arbeitsplatz, dabei ist uns ein wertschätzendes Miteinander besonders wichtig
- Nach 5 Jahren Unternehmenszugehörigkeit kannst du ein einmonatiges Sabbatical wahrnehmen - und das alle 5 Jahre
- Damit dein lebenslanges Lernen nicht zu kurz kommt, bieten wir dir ein individuelles jährliches Weiterbildungsbudget
- Eine 24-Stunden-Unfallversicherung sichert dich im Ernstfall ab, auch in deiner Freizeit
- Damit du fürs Alter gut versorgt bist, kannst du über uns eine betriebliche Altersvorsorge in Form einer Entgeltumwandlung abschließen, die von uns über die regulären 15% hinaus bezuschusst wird
- Deine Gesundheit zählt, deshalb kannst du zwischen unterschiedlichen Angeboten wählen – du entscheidest selbst, ob EGYM Wellpass oder einen Zuschuss zum Fitnessstudio
- Um von A nach B zu kommen, übernehmen wir gerne die Kosten für dein Deutschland-Ticket
- Musst du oft dienstlich verreisen, so stellen wir dir eine BahnCard für die 1. Klasse
- Ergonomie am Arbeitsplatz ist uns wichtig, daher sind alle unsere Arbeitsplätze mit höhenverstellbaren Tischen und Stühlen ausgestattet
- Über das Jahr verteilt finden unterschiedliche Mitarbeitererevents statt, ob beim JPMorgan Run oder bei der Weihnachtsfeier - das Miteinander wird bei uns großgeschrieben

Deine Bewerbung sendest du bitte mit Angabe deines frühestmöglichen Eintrittstermins und deiner Gehaltsvorstellung per E-Mail an [jobs@conrenland.com](mailto:jobs@conrenland.com). Für Rückfragen steht dir **Bianca Danz (HR Manager)** unter folgender Telefonnummer zur Verfügung: **+49 (69) 69766430-12**. Wir freuen uns auf deine Bewerbung!